

# Sportreglement en huisregels Fit4All

Geldig vanaf 01 oktober

**Niemand houdt van kleine lettertjes. En ook van allerlei regeltjes kunnen we flink de kriebels krijgen. Met gezond verstand komen we samen een heel eind. Toch, om misverstanden te voorkomen, ontkomen ook wij er niet aan om toch een aantal zaken af te spreken. Duidelijk en beschikbaar voor iedereen op ieder moment.**

## Huisregels

- De regels van het spel* Als lid zorg je dat je op de hoogte bent van de voorwaarden die aan het lidmaatschap zijn verbonden.
- Meedoen met een les* Reserveren is een must: zo weet je altijd zeker dat je ook echt kunt meedoen.
- Je kunt zelf reserveren via onze website.
  - Desgewenst kunnen de baliemedewerkers je helpen en samen met jou de reserveringen invoeren
- Lesduur* Alle groepslessen duren 55 minuten, tenzij anders aangegeven
- Inchecken* Haal altijd even je pasje door de scanner: je gereserveerde les komt op het inlogscherf. Heb je niet gereserveerd? Meld je dan alsjeblieft eerst bij de balie, zodat de baliemedewerker kan checken of er nog plaats voor je is in de gewenste les.
- Gereserveerde lessen* Reserveer zelf je lessen via onze website, zodat je op zeker een plek hebt. Bij iedere reservering vervallen er 10 borgpunten. Deze borgpunten krijg je terug zodra je de gereserveerde les ook daadwerkelijk bezoekt. Hierdoor kun je steeds vooruit reserveren, zolang je gewoon meedoet en waar nodig tijdig je reservering intrekt.
- Lessen (om)plannen* Inhaallessen en andere lessen reserveer je ook via onze website. Ook afzeggen en een andere dag reserveren doe je op deze manier.
- Tijdelijk je planning veranderen* Soms is het handig om tijdelijk al je lessen anders in te plannen, bijvoorbeeld i.v.m. een verhuizing of vakantie. Dat kun je zelf doen via de internet-reserveringsmodule.
- Ziekte* Bij ziekte of een lichamelijk ongemak kunnen we je abonnement enige tijd opschorten. Dit doen we als er in overleg geen passende alternatieve sport of activiteit vinden binnen Fit4All. De einddatum van je abonnement schuift dan de weken door dat je ziek bent. Jij geeft aan wanneer je verwacht hersteld te zijn: vanaf dat moment is zonder tegenbericht je abonnement weer actief. Ben je eerder hersteld of duurt het langer? Contact Fit4All dan nog in je ziekteperiode en geef de gewijzigde hersteldatum door.
- Te laat komen* Te laat komen is erg vervelend voor de groep ... en gevaarlijk voor jezelf, omdat je de warming up deels mist. Inchecken kan tot 5 minuten na aanvang van de les, daarna vervalt je borg.
- Niet meedoen met een ingeplande les, afzeggen en afmelden* Tot twee uur voor de les kun je via de website nog afzeggen zonder verlies van je borgpunten. Wél gereserveerd, maar je ingeplande les niet (tijdig) afgezegd? Dan vervallen je borgpunten voor die gemiste les. Kom je op nul borgpunten, dan kun je geen lessen meer reserveren via internet. Na contact met Fit4All kennen wij je opnieuw borgpunten toe en dus kun je weer gewoon lessen reserveren via internet. We zijn hier behoorlijk strikt in. Als jij niet afzegt, ontnem je namelijk iemand anders die graag wil en kan de kans om mee te sporten.

- Inhalen* Volgens afspraak afgemelde lessen kun je inhalen. Dat kan binnen je 'betaalperiode', daarna vervalt de les.
- Vervallen van een les* Bij Fit4All gaan lessen altijd door, ongeacht het aantal deelnemers.
- Het hele jaar open* Bij Fit4All staan we het hele jaar voor je klaar. Je kunt dus altijd doorsporten, ook in de vakanties. Daarom hanteren wij geen zomer- of winterstops en is het niet mogelijk om abonnementen op te schorten vanwege vakantie. Je kunt natuurlijk gerust lessen inhalen.
- Zorg goed voor je lijf...* Je bent zelf verantwoordelijk voor het consulteren van een arts of andere (para-)medische professional voor je aan de lessen deelneemt. Iedere aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- Hygiënisch sporten* Bij alle sportactiviteiten van Fit4All zijn schone binnenschoenen en een handdoek vereist. Een bidon is handig: sporten maakt dorstig.

## Voorwaarden

- Waar vind je de tarieven?** De tarieven staan op onze prijslijst. Die kun je altijd opvragen bij de receptie.
- Betalen: altijd via automatische incasso** We innen de betalingen altijd via automatische incasso. Mislukt een incasso door een knelpunt aan jouw kant, dan kunnen wij je € 10 administratiekosten berekenen .
- Pasje en borg** Bij inschrijving betaal je € 10 borg voor het Fit4All ledenpasje. Bij verlies van je pasje vervalt deze borg. We brengen je dan € 10 borg in rekening voor een nieuwe ledenpas.
- Lessen volgen** De lessen kunnen binnen de geldigheid van het abonnement worden gebruikt. Het lidmaatschap geeft recht op reservering van het aantal betaalde lessen. Een geldelijke restitutie van openstaande lessen is niet mogelijk.  
Je kunt wel extra lessen (dus buiten je abonnement) reserveren tegen bijbetaling.
- Opzeggen**
- Alleen jij kunt het opzegformulier jou persoonlijk bij de receptie bij Fit4All inleveren
  - De opzegtermijn is één maand na het aflopen van de maand waarin je opzegt. Je dient dus op te zeggen een maand voor je abonnement afloopt, om te voorkomen dat je abonnement met nóg een maandperiode verlengd wordt.
  - We betalen geen geld terug.
  - Wij zullen je opzegging altijd schriftelijk bevestigen.
- Heb je vragen hierover? We leggen het je graag uit.
- Overig** Fit4All behoudt zich het recht voor om voorwaarden, les- en openingstijden en tarieven te wijzigen.
- Je bent en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de ontvangst van annuleringen, administratieve vragen of opzeggingen bij Fit4All.